

Manuál poistnej udalosti Summit Motors Bratislava

Vážení zákazníci,

Vieme, že škodová alebo poistná udalosť môže priniesť neistotu a množstvo otázok o ďalšom postupe. Keďže nám v Summit Motors Bratislava záleží na vašej spokojnosti, neustále sa snažíme zdokonaľovať naše služby. Preto sme pre vás pripravili stručný manuál, ktorý vám pomôže pri riešení poistnej udalosti.

Postup pri škodovej/poistnej udalosti

1. **Samo poškodenie vozidla (bez vinníka):** Škodu nahlásite poisťovni, ktorá spravuje vaše KASKO/havarijné poistenie.
2. **Škodová udalosť spôsobená inou osobou:** Škodu hlásite v poisťovni vinníka, kde bude riešená z jeho PZP/zákonného poistenia.
3. **Nahlásenie poistnej udalosti:** Podľa bodov 1 alebo 2 nahlásite škodu poisťovni a uvediete Summit Motors Bratislava ako preferovaného partnera na opravu vozidla.
4. **Spracovanie poistnej udalosti:** Po prijatí hlásenia poisťovňa prideli udalosti číslo a notifikácia sa odošle nášmu servisu. Následne vás budeme kontaktovať na dohodnutie termínu obhliadky.
5. **Prvotná obhliadka (cca 40 min):** Dokumentujeme poškodenie a vyplňame potrebnú dokumentáciu. Prítomný musí byť vlastník vozidla alebo držiteľ (v prípade lízingu). Ak sa nemôžete dostaviť, prosíme o informáciu o poverenej osobe.
6. **Schválenie opravy:** Po obdržaní súhlasu poisťovne vás kontaktujeme na dohodnutie termínu opravy.
7. **Pristavenie vozidla:** Vozidlo privezte v dohodnutý termín. Pri prijatí zaznamenáme stav vozidla (nájazd km, palivo, karoséria atď.).
8. **Možné skryté poškodenie:** Ak sa pri demontáži objavia ďalšie poškodenia súvisiace s poistnou udalosťou, vykonáme doobhliadku a aktualizujeme kalkuláciu opráv. Poisťovňu informujeme priamo a vás budeme kontaktovať ohľadom ďalšieho postupu a prípadného predĺženia opravy.
9. **Dokončenie opravy:** Po oprave vykonáme výstupnú kontrolu a odošleme faktúru poisťovni, kde čakáme na vystavenie tzv. krycieho listu.
10. **Prevzatie vozidla:** Po obdržaní krycieho listu vás budeme kontaktovať s ďalšími detailmi ohľadom ukončenia procesu.

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

Ďakujeme,

Tím klampiarskych a lakovníckych prác Summit Motors Bratislava

